

## Соглашение о предоставлении пакета услуг «Охрана багажа», компанией ТОО «майСейфети»

### 1. Общие положения

1. ТОО «майСейфети», именуемое в дальнейшем «Товарищество», предоставляет пакет услуг «Охрана багажа», заключающийся в уведомлении Товариществом клиента о нахождении его багажа, в случае обращения в Товарищество лиц нашедших предмет, а также возврате Клиенту потерянного багажа.
2. Соглашение определяет правила предоставления услуг Товариществом, а также права и обязанности Сторон в рамках Соглашения.

### 2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Анкета Клиента** – документ, содержащий информацию о Клиенте, согласие Клиента с условиями Соглашения.
2. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Соглашение с Товариществом.
3. **Пакет «Охрана багажа»**, - картонная упаковка, упаковка, содержащая в себе багажную бирку с идентификационным номером - 1 шт, и информацию об услугах, оказываемых Товариществом.
6. **Соглашение** – соглашение о предоставлении пакета услуг «Охрана багажа», Товариществом.
7. **Уведомление о заключении Соглашения** - документ, выдаваемый Клиенту в случае заключения с ним Соглашения и получения Клиентом Пакета «Охрана багажа».

### 3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту Пакета «Охрана багажа», и Уведомления о заключении Соглашения.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Товариществом через 3 рабочих дня с даты заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 дней до истечения срока действия Соглашения Товарищество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав размер стоимости услуг Товарищества.  
В случае если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок в течение 30 дней, то Соглашение автоматически пролонгируется на новый срок. Соглашение продлевается на срок 12 месяцев в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Товариществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Товарищества, Соглашение считается незаключенным.

### 4. Услуги, оказываемые Товариществом в рамках Соглашения

1. Товарищество обязано предоставить Клиенту пакет услуг «Охрана багажа», В Пакет «Охрана багажа», входит услуга «Помощь при потере багажа».

#### 4.1. «Помощь при потере багажа»

1. В рамках услуги «Помощь при потере багажа» Товарищество обязуется предоставить Клиенту специальную бирку для багажа и наклейку, снабженные уникальным идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки. Бирка прикрепляется к багажу Клиента.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому были прикреплены бирка или наклейка, и информация о данном Объекте охраны была передана Товариществу лицом, его нашедшим, Товарищество обязуется уведомить Клиента и передать информацию о найденном Объекте охраны Клиенту.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.4. Соглашения, Товарищество окажет содействие в возврате Клиенту Объекта охраны при условии оплаты Клиентом расходов, связанных с доставкой Клиенту Объекта охраны курьерской службой.
4. Если в Анкете Клиента была некорректно или неточно указана персональная информация или Клиент не уведомил Товарищество об изменении указанной информации, Товарищество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

### 5. Защита данных

1. Личные данные Клиента будут использоваться Товариществом только в целях исполнения Соглашения. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Товариществом обязательств по Соглашению.
2. Клиент дает согласие на обработку Товариществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Республики Казахстан.
3. Клиент предоставляет Товариществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Товарищества.
4. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных (курьерской / почтовой службе доставки) для возврата ему утраченного Объекта охраны, в объеме, необходимом для исполнения данного действия.
5. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Товарищество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Товариществу информацию, предоставленную Клиентом.
6. Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Товарищества.
7. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Товариществом при обращении Клиента с сообщением о потере Объекта охраны.
8. Товарищество не обязано хранить персональные данные клиента на бумажном носителе после заключения соглашения о предоставлении услуги более 30 календарных дней.

### 6. Оплата услуг Товарищества

1. Стоимость пакета услуг «Охрана багажа», составляет 2 500 (две тысячи пятьсот) тенге,00 тиын (в том числе НДС).
2. Клиент оплачивает стоимость пакета услуг «Охрана багажа», в момент его приобретения.
3. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется Биркой на багаж и в случае, если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена Бирка или наклейка, и информация о данном Объекте охраны была передана Товариществу лицом, его нашедшим, Товарищество не обязано уведомлять Клиента и передавать ему информацию о местонахождении найденного Объекта охраны.

### 7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.
3. Товарищество гарантирует возврат Объекта охраны Клиенту в случае поступления звонка от нашедшего об обнаружении Объекта охраны и его передачи Товариществу.

### 8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Товариществу, Клиент подает соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Товарищество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 календарных дней со дня поступления претензии от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Товарищество не позднее 30 календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Товариществом не принимаются.
4. Стороны договариваются, что Клиент может отказаться от пакета услуг «Охрана багажа», в течение 30 календарных дней с даты его приобретения. В этом случае Клиент обязан вернуть пакет услуг «Охрана багажа», без нарушения целостности упаковки. Клиент возвращает пакет услуг в офис компании по юридическому адресу, указанному в реквизитах Товарищества. Товарищество обязуется вернуть Клиенту уплаченную стоимость пакета услуг безналичным расчетом в течение 30 календарных дней с даты возврата пакета услуг.
5. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в Суде г. Алматы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### 9. Прочие условия

1. Товарищество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу или по почте за 30 календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Республики Казахстан.

### 10. Реквизиты Товарищества

ТОО «майСейфети»:  
Адрес юридический – Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Казыбек би, 117/86, уг. ул. Масанчи, БЦ «Gallanos», 3 этаж, офис 305.  
Адрес почтовый – Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Казыбек би, 117/86, уг. ул. Масанчи, БЦ «Gallanos», 3 этаж, офис 305.  
РНН 600700669744, БИН 120940017685, ИИК р/с KZ569470398000116493 в АО ДБ «Альфа Банк» БИК ALFAKZKA

Директор ТОО «майСейфети»

Карнаухова С.Ю.

